Agilent OpenLAB Chromatography Data System (CDS)

Guida per l'installazione delle licenze software

Agilent Technologies

Avvisi

© Agilent Technologies, Inc. 2012

Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta in qualsiasi forma o mezzo (compresa la memorizzazione su supporti elettronici e il recupero o la traduzione in lingua straniera) senza la preventiva autorizzazione scritta di Agilent Technologies Inc., conformemente a quanto previsto dalle leggi in vigore negli Stati Uniti e da altre normative internazionali sui diritti d'autore.

Codice del manuale

M8301-94073

Edizione

Terza edizione, Maggio 2012

Stampato in USA

Agilent Technologies, Inc.

Garanzia

Le informazioni contenute in questo documento sono fornite allo stato corrente e sono soggette a modifiche senza preavviso nelle edizioni future. Inoltre, nei limiti massimi previsti dalle leggi vigenti, Agilent non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, relativamente al presente manuale e alle informazioni in esso contenute, comprese senza limitazione alcuna, le garanzie implicite di commerciabilità ed idoneità a un uso specifico. Salvo il caso di dolo o colpa grave Agilent non sarà responsabile di errori o danni diretti o indiretti relativi alla fornitura o all'uso di questo documento o delle informazioni in esso contenute. Nel caso in cui Agilent e l'utente abbiano stipulato un accordo scritto separato relativo ai termini di garanzia a copertura del materiale contenuto nel presente documento ed in conflitto con i termini sopra espressi, prevarrà l'accordo separato.

Licenze sulla tecnologia

I componenti hardware e/o software descritti in questo documento vengono forniti con licenza e possono essere utilizzati o copiati solo in conformità ai termini di tale licenza.

Diritti soggetti a restrizioni

Se il software viene utilizzato nell'ambito di un contratto diretto o di un subappalto del governo degli Stati Uniti, il software viene fornito con una licenza di tipo "Software per computer commerciale" secondo quanto specificato dalla norma DFAR 252.227-7014 (giugno 1995) o come "materiale commerciale" secondo quanto specificato dalla norma FAR 2.101(a) oppure come "software per computer sottoposto a restrizioni" secondo quanto specificato dalla norma FAR 52.227-19 (giugno 1987) o in qualsiasi normativa o clausola di contratto stabilita. L'uso, la duplicazione e la pubblicazione di software sono soggetti ai termini della licenza commerciale standard stabiliti da Agilent Technologies ed i dipartimenti non addetti alla difesa e le agenzie del governo degli Stati Uniti riceveranno esclusivamente "diritti soggetti a restrizioni" secondo quanto specificato nella norma FAR 52.227-19(c)(1-2) (giugno 1987). Gli utenti governativi riceveranno unicamente diritti di utilizzo soggetti a restrizioni come definito nei regolamenti in FAR 52.227-14 (Giugno 1987) o DFAR 252.227-7015 (b)(2) (Novembre 1995), come applicabile sulla base dei dati tecnici.

Indicazioni di sicurezza

ATTENZIONE

L'indicazione **ATTENZIONE** segnala un rischio. Richiama l'attenzione su una procedura operativa o analoga operazione che, se non eseguita correttamente o non rispettata, può provocare danni al prodotto o la perdita di dati importanti. Non procedere oltre un segno di **ATTENZIONE** fino a che le condizioni indicate non siano state completamente comprese e rispettate.

AVVERTENZA

L'indicazione AVVERTENZA segnala un pericolo. Richiama l'attenzione su una procedura operativa analoga operazione che, se non eseguita correttamente o non rispettata, può provocare lesioni personali o morte. Non procedere oltre un segno di AVVERTENZA fino a che le condizioni indicate non siano state completamente comprese e rispettate.

Sommario

Introduzione 4

Informazioni sulle licenze di OpenLAB CDS 4

Generazione e download della licenza software 5

Nuovi utenti 5

Utenti registrati su SubscribeNet 6

Altri modi per ottenere una licenza 7

Licenze offline 7

Richiesta di licenza tramite FAX 8

Installazione della licenza 10

Aggiornamento o sostituzione di una licenza 10

Utilizzo della guida in linea 11

Come proseguire 11

Appendice 12

Numeri di telefono di assistenza internazionali 12

Introduzione

I requisiti per la licenza per i componenti del sistema OpenLAB Chromatography Data System (CDS) vengono soddisfatti in tre modi:

1. Licenza "di base": è la licenza finale del prodotto che deve essere installata sul sistema entro il periodo di prova di 60 giorni per continuare l'utilizzo. La licenza di base viene installata sul server di licenze, cioè il PC o il server di servizi condivisi OpenLAB CDS su cui è stato installato il prodotto.
2. Licenze condivise: i computer e gli altri componenti del sistema possono avere licenze condivise o "aggiuntive" poiché condividono una licenza di base.
3. Licenze conteggiate: queste licenze fanno parte della strategia di licenze mobili OpenLAB CDS. Non sono assegnate in permanenza ad alcun componente. Vengono invece assegnate automaticamente ai componenti, come AIC e gli strumenti, all'avvio dei componenti stessi. Le licenze vengono restituite automaticamente quando il componente viene spento. Il programma di gestione licenze controlla l'emissione e la restituzione delle licenze.

   In questo caso, l'unico requisito è che un componente in esecuzione sia dotato di licenza. È necessario solo un numero di licenze sufficiente per tutti i componenti simultaneamente in funzione, invece che per ogni componente installato.

Il sistema è fornito con una licenza iniziale di 60 giorni. Tale periodo inizia con il primo avvio di un'applicazione. Per eseguire il software del sistema informativo dopo quel periodo, è necessario installare il file di licenza finale.

Informazioni sulle licenze di OpenLAB CDS

Un file di licenza contiene la licenza del software. Tale file viene installato sul server di licenze, cioè il PC o il server di servizi condivisi OpenLAB CDS su cui è stato installato il prodotto. Il file di licenza è "collegato" all'indirizzo di questo server e non può essere spostato su un altro server.

Le informazioni contenute nel file di licenza definiscono il numero di strumenti e altre opzioni che possono essere utilizzati simultaneamente con il sistema.

Il modo più efficiente per la gestione e la manutenzione delle licenze è tramite Internet. Per generare, scaricare e installare la licenza finale del prodotto, sono necessari:

- L'etichetta del codice di autorizzazione fornita nella busta di color lavanda contenente il certificato di titolarità del software.
- L'URL di SubscribeNet contenuto nel certificato di titolarità del software.

Se non è stata ricevuta una busta di color lavanda insieme al prodotto, contattare il fornitore o il supporto interno.

Generazione e download della licenza software

Se si dispone di accesso a Internet, utilizzare la seguente procedura per generare e scaricare la licenza per il sistema OpenLAB CDS.

Se non si dispone di accesso a Internet, passare alla sezione "Altri modi per ottenere una licenza".

In caso di nuovo utente non registrato su SubscribeNet, continuare con la sezione "New_Users".

Se si è registrati su SubscribeNet, andare alla sezione "Users_registered_with_SubscribeNet".

Nuovi utenti

1. Dalla workstation OpenLAB CDS, dal server dei servizi condivisi OpenLAB o da un altro computer con accesso a Internet inserire nel browser Internet l'URL fornito nel certificato di titolarità del software.
2. Nella parte inferiore della pagina di login fare clic su **fare clic QUI per la registrazione**.
3. Nella pagina di registrazione inserire il codice di autorizzazione come riportato sull'etichetta e completare le informazioni relative al profilo (i campi richiesti sono contrassegnati con un asterisco [*]).

   L'indirizzo e-mail inserito sarà utilizzato come ID di accesso.
4. Selezionare **Invia**. Il sistema genera e visualizza automaticamente il nome di account che verrà utilizzato. Ogni reparto del sito del cliente avrà un nome di account separato. I membri del reparto possono condividere lo stesso numero di account del reparto.

   Il sistema invierà queste informazioni anche tramite e-mail, insieme all'ID di accesso, alla nuova password e al collegamento per accedere al pool di licenze sul sito SubscribeNet.
5. Dal computer del server di licenze utilizzare il collegamento per aprire il sito SubscribeNet.
6. Accedere a SubscribeNet usando il proprio ID di accesso e la password.

   Una volta effettuato l'accesso, è possibile usare il collegamento alla **Guida per l'utente** in linea per ottenere una risposta a qualsiasi eventuale domanda.
7. Selezionare **Genera o visualizza le licenze** dalla barra di spostamento sulla sinistra.
8. Seguire i messaggi per generare la nuova licenza.

   Verrà richiesto il NOME HOST del computer. Il nome host inserito deve corrispondere al nome di rete del computer in cui il Pannello di controllo OpenLAB è in esecuzione. Non includere alcun riferimento al suffisso DNS (***dominio.com)*** nel nome inserito.

ATTENZIONE In caso di modifiche apportate al nome del computer o al riferimento al dopo l'installazione della licenza, rimuovere la licenza. Dovrà quindi essere creata una nuova licenza in SubscribeNet che dovrà successivamente essere scaricata e installata.

Durante questa procedura è necessario inserire l'indirizzo MAC del server di licenze. Per le workstation sarà il computer locale. Per sistemi in rete sarà il server di servizi condivisi. Per recuperare l'indirizzo MAC, aprire il Pannello di controllo OpenLAB e selezionare la sezione **Amministrazione** > **Licenze**. Utilizzare la funzione di copia o salvataggio dell'indirizzo MAC per ottenere l'indirizzo MAC per la generazione della licenza.

ATTENZIONE Se viene rimosso l'adattatore di rete che fornisce l'indirizzo MAC utilizzato durante la creazione della licenza, la licenza cesserà di essere valida. Dovrà pertanto essere generata una nuova licenza con un MAC attualmente disponibile sul server di licenze.

9 Quando il sistema genera la licenza, selezionare **Scarica file di licenza** e salvare il file di licenza sul computer e in un'ubicazione di backup (ad esempio, un'unità di archiviazione portatile).

L'ID di accesso e la password sono necessari per visitare il sito Agilent SubscribeNet e generare di nuovo un file di licenza, aggiungere nuovi codici di autorizzazione o configurare ulteriormente la licenza del sistema.

Utenti registrati su SubscribeNet

1 Accedere a SubscribeNet con il proprio indirizzo e-mail e la propria password.

2 In caso di più account selezionare l'account SubscribeNet associato a questo codice di autorizzazione.

3 Dal riquadro di navigazione di SubscribeNet selezionare**REGISTRA CODICE DI AUTORIZZAZIONE**.

Questo permetterà di inserire il nuovo codice di autorizzazione e di rendere disponibili i nuovi diritti di licenza.

4 Seguire i passaggi da 7 a 9 della procedura "Nuovi utenti", riportata sopra, per **GENERARE E VISUALIZZARE** le nuove licenze.

Altri modi per ottenere una licenza

Se non è possibile utilizzare i metodi descritti in precedenza, contattare il più vicino ufficio di assistenza tecnica Agilent. Un rappresentante indicherà come inviare un modulo di generazione licenze OpenLAB CDS nella propria sede.

Licenze offline

Non è disponibile una connessione Internet presso il laboratorio?

L'utente o il tecnico locale addetto all'assistenza potrà raccogliere le informazioni necessarie per consentire ad Agilent di creare il necessario account di licenza. Per assistenza telefonica, chiamare il numero dell'ufficio commerciale Agilent di zona. Per un elenco dei numeri nei vari Paesi vedere l'Appendice.

Informazioni necessarie sul cliente per il supporto licenze Agilent:

Al fine di permettere di creare il necessario account di licenza devono essere fornite ad Agilent le seguenti informazioni.

1 Raccolta di informazioni sull'account:

Il nome dell'account sarà il nome della società e il nome del laboratorio separati da una virgola. Le informazioni fornite saranno utilizzate per definire il primo amministratore dell'account per l'accesso futuro al sistema come necessario. Al fine di accelerare l'intervento di assistenza, occorre preparare le seguenti informazioni prima di contattare l'ufficio commerciale Agilent di zona:

- Nome della società
- Nome del laboratorio/dipartimento
- Nome
- Cognome
- Indirizzo e-mail
- Mansione
- N. di telefono
- Indirizzo, città, stato/provincia, codice postale, Paese

2 Raccolta dei codici di autorizzazione:

Il codice di autorizzazione è un codice alfanumerico fornito su un'etichetta inserita nella busta di color lavanda. Se sono stati ricevuti più codici è necessario fornirli tutti per assicurare che tutte le licenze ordinate vengano concesse all'account.

3 Ricezione della licenza:

Una volta fornite le informazioni sopra riportate, Agilent provvederà a generare un file di licenza tramite SubscribeNet. Il file di licenza sarà inviato al proprio indirizzo (su CD) oppure consegnato di persona (di regola su una chiavetta USB). Una volta ricevuta la licenza, seguire la sezione "Installazione della licenza", riportata

sotto, per completare l'installazione della licenza sui sistemi CDS.

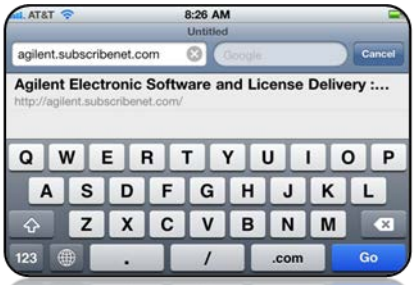
Richiesta di licenza tramite FAX

Se non si ha accesso a Internet o un FSE sul posto, è possibile spedire la richiesta di licenza via fax come segue:

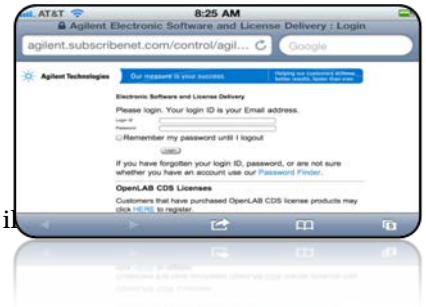
1. Completare il modulo di generazione licenze OpenLAB CDS (cod: M8301-90071, incluso nel disco di supporto OpenLAB CDS) con:
   - Indirizzo e-mail
   - Codice di autorizzazione
   - Informazioni sul profilo utente (inclusi nome esatto del computer e indirizzo MAC)
2. Inviare il modulo tramite fax all'ufficio commerciale Agilent di zona. Si riceverà un FAX di risposta con il nome del nuovo account, l'ID di accesso e la password. Il sistema invierà queste informazioni anche tramite e-mail.
3. Aggiungere il file di licenza al proprio sistema.

Generazione di una licenza OpenLAB CDS EZChrom con uno Smartphone

1. Avviare Safari sul proprio Apple iPhone e inserire l'indirizzo Internet per Agilent SubscribeNet.



2. Inserire ID e password di accesso.

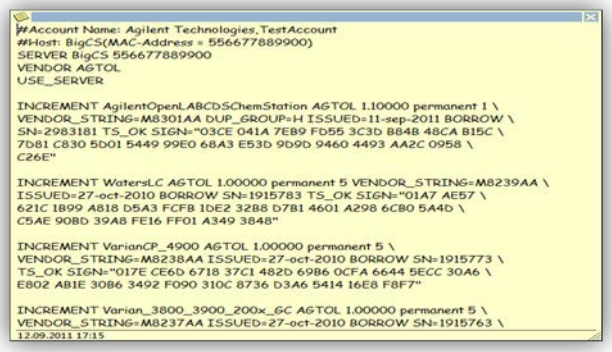

AT&T
8:25 AM
Agilent Electronic Software and License Delivery : Login
agilent.subscribenet.com/control/agil...
Google
Agilent Technologies
Our measure is your success.
Electronic Software and License Delivery
Please login. Your login ID is your Email address.
Remember my password until I logout
If you have forgotten your login ID, password, or are not sure whether you have an account use our Password Finder.
OpenLAB CDS Licenses
Customers that have purchased OpenLAB CDS license products may click HERE to register.

3. Creare la licenza seguendo le procedure sul download di una licenza del software sopra riportate (passaggi 7-10).
4. Scaricare il file di licenza utilizzando il collegamento fornito.
5. Copiare l'intero contenuto del file di licenza in un campo di nota. Selezionare qualsiasi parola ed estendere l'evidenziazione a tutto il testo spostando i punti blu in alto a sinistra e in basso a destra. Quindi copiare il testo.

6 Avviare l'applicazione di inserimento delle note (o un'altra applicazione per la modifica del testo) sull'iPhone e fare clic su "+" per creare una nuova nota (in alto a destra). Una volta aperta la nuova nota, fare clic sul campo vuoto ed eseguire il comando Incolla. Fare clic su **Fatto** per salvare la nota.

7 Sincronizzare l'iPhone con Outlook (sul computer). Dopo la sincronizzazione, le note sono disponibili su Outlook.

8 Aprire le note.


#Account Name: Agilent Technologies,TestAccount
#Host: BigCS(MAC-Address = 556677889900)
SERVER BigCS 556677889900
VENDOR AGTOL
USE_SERVER
INCREMENT AgilentOpenLABCDSChemStation AGTOL 1.10000 permanent 1 \
VENDOR_STRING=M8301AA DUP_GROUP=H ISSUED=11-sep-2011 BORROW \
SN=2983181 TS_OK SIGN="03CE 041A 7E89 FD55 3C3D 884B 48CA B15C \
7D81 C830 5D01 5449 99E0 68A3 E53D 9D9D 9460 4493 AA2C 0958 \
C26E"
INCREMENT WatersLC AGTOL 1.00000 permanent 5 VENDOR_STRING=M8239AA \
ISSUED=27-oct-2010 BORROW SN=1915783 TS_OK SIGN="01A7 AE57 \
621C 1B99 A818 D5A3 FCFB 1DE2 32B8 D781 4601 A298 6CB0 5A4D \
C5AE 90BD 39A8 FE16 FF01 A349 3848"
INCREMENT VarianCP_4900 AGTOL 1.00000 permanent 5 \
VENDOR_STRING=M8238AA ISSUED=27-oct-2010 BORROW SN=1915773 \
TS_OK SIGN="017E CE6D 6718 37C1 482D 69B6 0CFA 6644 5ECC 30A6 \
E802 AB1E 30B6 3492 F090 310C 8736 D3A6 5414 16E8 F8F7"
INCREMENT Varian_3800_3900_200x_GC AGTOL 1.00000 permanent 5 \
VENDOR_STRING=M8237AA ISSUED=27-oct-2010 BORROW SN=1915763 \
12.09.2011 17:15

9 Salvare il testo della licenza come:
- **a.** file .txt oppure
- **b.** file .lic.

10 Spostare il file in un sistema in cui la licenza possa essere installata utilizzando il Pannello di controllo OpenLAB tramite un dispositivo di archiviazione rimovibile o tramite una rete.

11 Installare la licenza. (Vedere la sezione seguente)

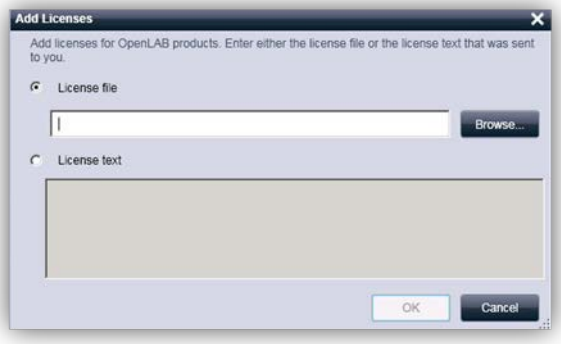
Installazione della licenza

La licenza deve essere aggiunta al sistema usando il Pannello di controllo OpenLAB CDS.

1 Avviare il Pannello di controllo da qualsiasi computer collegato al sistema sul quale si desidera installare la licenza.

2 Spostarsi su **Start > Tutti i programmi > Agilent Technologies > OpenLAB > Pannello di controllo OpenLAB > Amministrazione > Licenze**.

3 Fare clic su **Aggiungi**.


Add Licenses
Add licenses for OpenLAB products. Enter either the license file or the license text that was sent to you.
License file
Browse...
License text
OK
Cancel

4 Scegliere di installare la licenza:

   a. Utilizzando l'opzione del file di licenza per selezionare e aprire il file di licenza (.lic) salvato con il processo di generazione delle licenze di SubscribeNet.

   b. Selezionando l'opzione relativa al testo della licenza e copiando nel campo appropriato il testo della licenza da un file di testo ricevuto.

5 Fare clic su **OK**.

   Sull'interfaccia Amministrazione del Pannello di controllo di OpenLAB viene adesso visualizzato lo stato delle licenze installate.

Aggiornamento o sostituzione di una licenza

Nel caso di acquisto di nuove opzioni, come controlli di ulteriori strumenti o licenze client, la licenza deve essere generata di nuovo in SubscribeNet utilizzando le procedure di cui sopra e deve essere riapplicata al sistema.

1 Avviare il Pannello di controllo da qualsiasi computer collegato al sistema sul quale si desidera installare la licenza.

2 Spostarsi su **Start > Tutti i programmi > Agilent Technologies > OpenLAB > Pannello di controllo OpenLAB > Amministrazione > Licenze**.

3 Fare clic su **Rimuovi**.

4 Fare clic su **Aggiungi**.

5 Individuare e aprire il file di licenza salvato con il processo di

generazione delle licenze di SubscribeNet.

Utilizzo della guida in linea

1. Aprire il **Pannello di controllo OpenLAB CDS** dal desktop o selezionare **Start > Tutti i programmi > Agilent Technologies > OpenLAB > Pannello di controllo OpenLAB**.
2. Aprire la guida in linea.
3. Selezionare **Per iniziare > Informazioni sull'amministrazione > Gestione server licenze** e seguire la guida in linea per aggiungere e configurare la licenza finale.

Come proseguire

Ora la licenza iniziale è stata sostituita con la licenza finale. Da questo momento il sistema OpenLAB CDS può essere completamente funzionante.

Per modificare o mettere a punto ulteriormente il sistema informativo per l'utilizzo da parte degli utenti finali, aprire il **Pannello di controllo OpenLAB CDS** dal desktop o selezionare **Start > Tutti i programmi > Agilent Technologies > OpenLAB > Pannello di controllo OpenLAB**. Ricordare di utilizzare la guida in linea del Pannello di controllo quando si configurano progetti, utenti e strumenti.

Appendice

Numeri di telefono di assistenza internazionali

Di seguito è riportato un elenco dei numeri di telefono di contatto degli uffici commerciali situati nelle varie località del mondo.

Paese	Telefono locale	Telefono (internazionale)
Austria	01 25125-495	+43 (0) 1 25125-6800
Benelux	02 404 92 22	+32 (0) 2 404-9222
Danimarca	7013 0030	+45 7013 0030
Finlandia	010 80 2465	+358 (0) 1080 2465
Francia	0810 446 446	+33 (0) 16453-5750
Germania	0800-603-1000	+49 (0) 7243 608-110
India	1800 11 3037	*Telefono locale di backup* ***Bangalore****:* LandPh:080-40148781, PHNO:9900165610 *Telefono locale di backup* ***Delhi****:* LandPh:0124-4727164/70, PHNO:9818291370 *Telefono locale di backup* ***Hyderabad****:* Land Ph: 040-44312003, PH NO: 9849662126 *Telefono locale di backup* ***Mumbai****:* Land Ph: 022-30648233/66, PH NO: 9892559619
Irlanda	01 605 8324	+353 (0)1 605-8324
Italia	800 0125 75	+39 02 9260-8473
Spagna/Portogallo	90 11-6890	+34 90 111-6890
Svezia	08 5064 8960	+46 (0) 8 5064 8960
Svizzera	08 4880 3560	+41 (0) 61 690-5544
Regno Unito	0845 712 5292	+44 161 492 7500
Australia	1800 802 402	
Cina	800 820 3278	
Hong Kong	800 938471	
Giappone	0120-477-111	
Malaysia	1800 880 805	
Nuova Zelanda	0508 555 344	
Singapore	1800 276 2622	
Corea del Sud	080 004 5090	
Taiwan	0800 018768	
Thailandia	1800 226 009	